

LIDERAZGO EN MANTENIMIENTO Y CONFIABILIDAD

📄 Nivel recomendado:
Intermedio

🗨 Idioma:
Español

🕒 Duración:
18 horas (5 días)

Este Curso-Taller se diseña para identificar, comprender y desarrollar las 10 habilidades blandas requeridas para dirigir y gestionar el departamento de mantenimiento y facilities. Este curso está basado en la experiencia personal del instructor, quien durante su carrera identificó la necesidad de desarrollar el liderazgo para conseguir gestionar de manera efectiva las mejoras en mantenimiento.

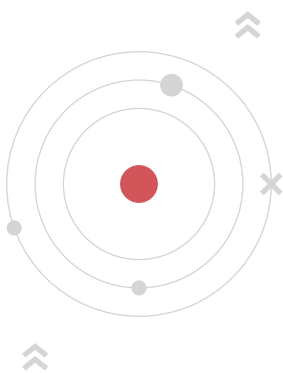
El liderazgo, el trabajo en equipo, la inteligencia emocional, la resiliencia, comunicación efectiva, motivación, solución de problemas, planeación estratégica, delegación y manejo del tiempo son las habilidades que transforman a un buen gerente de mantenimiento en un excepcional líder que consigue resultados y alineados con los objetivos estratégicos de la organización y con todos los beneficios que esto puede traer para su ejercicio personal y profesional.

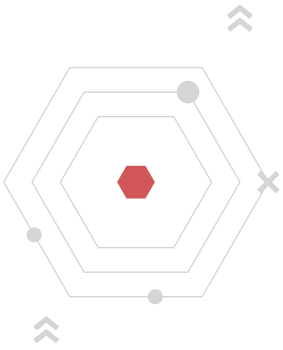
Objetivos

- Conocer lo que se espera del gerente de mantenimiento y facilities para lograr los objetivos estratégicos empresariales
- Identificar el rol de Mantenimiento y el aporte de Líderes en el logro de la estrategia
- Identificar los atributos y acciones mínimas necesarias que debe tener un Líder de Mantenimiento para ser asertivo
- Identificar las 10 habilidades blandas indispensables para convertirse en el Líder que consiga los objetivos sostenibles en el tiempo
- Aprender a identificar estrategias para guiar apropiadamente a su gente a resolver retos cotidianos mediante la resolución de casos prácticos
- Identificar los KBI's (Key Behavior Indicators) necesarios en el departamento de mantenimiento

Habilidades para desarrollar

- Identificar los elementos clave de las habilidades blandas necesarias para el gestionar Mantenimiento y FM exitosamente
- Resolver problemas de la rutina de mantenimiento aplicando as habilidades blandas
- Identificar las áreas de oportunidad en el comportamiento actual que impiden el logro de los resultados
- Trazar el plan de ruta para mejorar las habilidades de liderazgo
- Seleccionar los Indicadores Clave de Comportamiento (KBIs) necesarios en la organización
- Identificar los comportamientos positivos que alimentan el liderazgo
- Resolver problemas, negociar y planificar estratégicamente utilizando las 10 habilidades blandas del Líder





CONTENIDO DEL CURSO

MÓDULO 1

Nuestra realidad como persona y profesional en el mundo del mantenimiento

MÓDULO 2

Lo que esperan las empresas de una gestión de mantenimiento y su aporte a los objetivos estratégicos de la organización

MÓDULO 3

El contexto del mantenimiento y el FM en las organizaciones competitivas

MÓDULO 4

La importancia del Líder en la Gestión de Mantenimiento y el Facility, y los atributos que debe tener para cumplir las expectativas organizacionales

MÓDULO 5

Como convertirse en el verdadero Líder que las organizaciones requieren

MÓDULO 6

Habilidades blandas y duras así como su aplicación práctica

MÓDULO 7

Las 10 habilidades blandas que debe dominar el líder de Mantenimiento, como desarrollar cada una de ellas y los factores clave para su implementación

- Liderazgo
- Inteligencia emocional
- Resiliencia
- Comunicación efectiva
- Motivación e inspiración
- Resolución de problemas
- Planificación estratégica/Priorización
- Delegación
- Manejo del tiempo

ING. ADRIÁN CHAVES



SR. FACILITIES AND MAINTENANCE MANAGER

📍 COSTA RICA

Ingeniero en Mantenimiento Industrial (Instituto Tecnológico de Costa Rica).

Máster en Sistemas Modernos de Manufactura(ITCR).

Cuenta con más de 29 años de experiencia liderando la Gestión de Mantenimiento de plantas electro-mecánicas, alimenticias y de manufactura de dispositivos médicos. Igualmente en una planta alimentaria se desempeñó como Gerente de Producción y como Gerente de Proyectos.

Actualmente es Facilities and Maintenance Manager en una transnacional que manufactura dispositivos médicos en Costa Rica reguladas por ISO y FDA.

Ha participado como conferencista en varios Congresos de Mantenimiento y Facility Management en Costa Rica, Colombia,Chile,Panamá, Perú, México, Uruguay, Bolivia, entre otros.

Acreditado con el trabajo cotidiano como Facility and Maintence Manager y los años de experiencia en el ejercicio de la profesión.

Participa en las agrupaciones:

- Colegio de Ingenieros y Arquitectos de Costa Rica
- Asociación Costarricense de Mantenimiento
- Asociación Costarricense de Facility Management

Además de haber participado como conferencista internacional en varios Congresos de Mantenimiento y de Facility Management en países como Costa Rica, Colombia, Panamá, Perú, México, Chile,Uruguay, Bolivia, entre otros.