

CONFIABILIDAD HUMANA

- 📁 Nivel recomendado:
Intermedio
- 🗨 Idioma:
Español
- 🕒 Duración:
16 horas (5 días)

Los sistemas de producción han invertido muchos recursos en mejorar la confiabilidad de sus activos, mantenimiento y procesos. Sin embargo, las exigencias actuales apuntan a que, es en su Personal y Talento Humano donde deben invertir, pues, aunque este sea un elemento complejo y difícil de abordar, es la mayor fuente de oportunidades de mejora para el negocio y la organización.

Dirigido a

Esta acción de capacitación está dirigida a Gerentes, Ingenieros, Especialistas y Supervisores que tengan responsabilidad en el manejo y/o interacción con capital humano.

Objetivos

Revisar bases conceptuales, herramientas de diagnóstico y experiencia acumulada, respecto al desempeño del elemento humano en un sistema de producción, con énfasis en los eventos no deseados asociados a la conducta, los elementos con los que se construye dicha conducta, y la detección de conductas de riesgo.

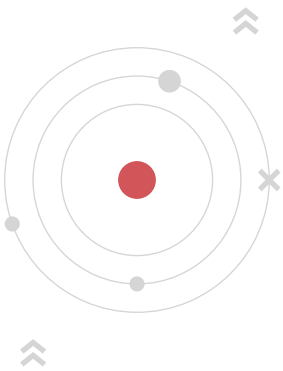
Diferenciación de este producto con otros

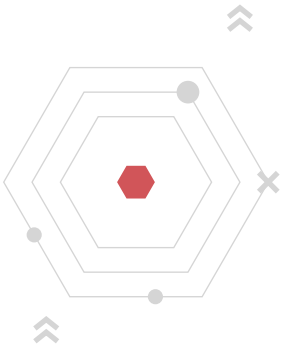
- A diferencia de otros que se centran en el saber y el poder (APTITUD), hacemos énfasis especial en el QUERER (ACTITUD), como elemento que determina el desempeño del individuo y, por tanto, de la organización.
- Apunta a la organización y no a los individuos, porque busca producir conductas deseadas, y no cambiar personalidades.
- Las conductas deseadas se centran en revertir la Habituaación, que deja pasar por alto y hasta justificar, una gran cantidad de fallas recurrentes en el sistema de producción, cuyo efecto se observa en el largo plazo.
- Al revertir la Habituaación se busca lograr una experiencia emocional-laboral consciente, como elemento fundamental de la Robustez y Adaptabilidad de la organización, así como identificar lecciones aprendidas, aceptarlas y comunicarlas oportunamente.

Entregables

- Certificado de participación
- Reporte de aprovechamiento de clases
- Libros, artículos y herramientas para consulta sobre el curso*
- Acceso a las clases grabadas del curso*

*Únicamente visibles en nuestra plataforma, acceso durante el curso y dos semanas posteriores





CONTENIDO DEL CURSO

- Definiciones básicas y el porqué de Confiabilidad Humana.
- Confiabilidad Humana dentro del modelo de Confiabilidad Integral.
- Eventos no deseados asociados a la conducta.
- Elementos constructores de la conducta y variables para su análisis.
- Modelo de Confiabilidad Humana con Enfoque Integrado.
- Habitación y Sensibilización como procesos neuronales.
- Habitación y Sensibilización como estados poco confiables en un sistema de producción.
- Propensión y Aversión al riesgo.
- Fallas recurrentes versus fallas críticas (casos de estudio).
- Detección de conductas de Riesgo (casos de estudio).

BENEFICIOS Y VALOR AGREGADO

- Proveer al participante una visión global de la cultura de la confiabilidad humana, que le permita hacer su proceso de producción más confiable y seguro, para asegurar un nivel óptimo de desempeño y rentabilidad.
 - Aportar los conocimientos y habilidades necesarias para identificar factores básicos de conducta que puedan afectar el desempeño del recurso humano.
- Proveer al participante de los conocimientos para abordar aspectos relativos a la detección y jerarquización de conductas de riesgo, la determinación de las causas raíz de estas y la implementación de soluciones para los procesos.
- Detección y jerarquización de conductas de riesgo, la determinación de las causas raíz de estas y la implementación de soluciones para los procesos.

PHD. RAFAEL LABRADOR



CONSULTOR INDEPENDIENTE

📍 VENEZUELA

Es Médico Cirujano, de la Universidad de Los Andes, Venezuela; con Magíster y Doctorado en Neurociencias, de la Universitat Autònoma de Barcelona, España.

Es Asesor Mayor en el área de Confiabilidad Humana para Proyectos en la Industria Petrolera, del Gas, Manufacturera y Afines; siendo desarrollador principal del producto de intervención Confiabilidad Humana con Enfoque Integrado® (Reliability and Risk Management, R2M, México)

Es Asesor Mayor en el área de Neurociencias y Educación, siendo desarrollador de los productos: 1. Elementos Neurofisiológicos Constructores de Conducta en Niños y Adolescentes® (Curso-Taller; Asesores en Neurociencia Aplicada, ANA; México); 2. Neurofisiología para la Educación y 3. Bases Neurocientíficas del Aprendizaje y la Conducta (Seminarios Doctorales para el Doctorado en Educación, Universidad de Los Andes, ULA, Venezuela), También es Asesor Mayor en Metodología de Investigación, desarrollando el producto Formación Investigadora del Estudiante de Medicina (Curso-Taller; Pregrado y Postgrado de Medicina, Universidad Autónoma de Guadalajara, UAG, y Universidad Olmeca, UO, México).

Es Profesor Titular de Neurofisiología (Universidad de Los Andes, ULA, Venezuela), y Profesor Invitado de Neurología, Psiquiatría y Metodología de Investigación (Universidad Olmeca, UO, México). Asimismo, ha sido Profesor Invitado de Fisiología, Neurociencias y Neurología (Universidad Autónoma de Guadalajara, UAG, México), de Confiabilidad Humana (Universidad Simón Bolívar, USB, Venezuela), de Teorías del Aprendizaje (ULA, Venezuela) y de Morfología y Neurociencias (Unieversidad Evangélica Nicaraguense, Nicaragua).

Finalmente, ha sido Ponente en Congresos nacionales e internacionales y Autor de Publicaciones en revistas arbitradas e indizadas, en los campos de Confiabilidad Humana, Neurociencias y Educación y Neurofisiología de la Conducta Humana.

Reconocido como Investigador Nivel II (Observatorio Nacional de Ciencia y Tecnología e Investigación, ONCTI, Venezuela); Miembro Correspondiente Regional (Academia de Medicina del Táchira, Venezuela); Condecoración "Pedro Rincón Gutiérrez, Rector Magnífico" (ULA, Venezuela) Condecoración "Cátedra Abierta, Bernardo Klisgberg" (Universidad Nacional Experimental del Táchira, UNET, Venezuela).